

Il Legale Rappresentante dello Studio Altieri si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente. La direzione aziendale mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, obiettivi propri della gestione aziendale e obiettivi legati al rispetto dell'ambiente.

L'organizzazione si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, al fine di poter migliorare il proprio sistema di gestione e diventare per i clienti e le parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore delle disinfestazioni, con un approccio che focalizzi la propria attenzione sulla soddisfazione dei requisiti dei clienti, sul rispetto delle normative di settore, della sicurezza sui luoghi di lavoro e dell'ambiente.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate, determinare gli impatti ambientali e di sicurezza significativi;
- ✓ migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, identificare e valutare i rischi ambientali e di sicurezza, nella consapevolezza che questo migliori l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- ✓ prevenire l'inquinamento e attivare processi di miglioramento continuo;
- ✓ rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Utilizzare processi e tecnologie per la prevenzione e riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità, della tutela dell'ambiente e della sicurezza ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'ambiente e sulla sicurezza;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante la realizzazione dei lavori commissionati e successivamente, lo **Studio Altieri** si impegna a garantire trasparenza, interpellando il committente a cadenze prestabilite in modo da poter monitorare costantemente l'aderenza del proprio lavoro con quelli che sono i risultati attesi.

Lo **Studio Altieri** approvvigiona presso propri fornitori storici, qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale della costruzione.

Per la propria operatività lo **Studio Altieri** garantisce sempre un controllo degli interventi validando i processi direttamente attraverso il proprio Responsabile Tecnico.

I processi affidati allo **Studio Altieri** sono gestiti utilizzando strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di una soddisfazione continua del cliente, del rispetto dell'ambiente e delle norme sulla sicurezza sul lavoro, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale e della reputazione sul territorio, al fine di essere sempre più competitivi, competenti e consapevoli in un mondo economico in continua evoluzione.

